

КАК ВЫДАВАТЬ

999

**ГАРАНТИЙ
В ДЕНЬ**

клиентам со всей России
имея 1 отделение банка

ЗАКАЗЧИК

МСП Банк

ПРОДУКТ



РАЗРАБОТЧИК



POWERED BY



Справка о заказчике

Наименование АО «МСП Банк»	
Собственный капитал	29.7 МЛРД. РУБЛЕЙ
Количество сотрудников	387
Количество отделений	1
Собственник РФ	100 %
Лицензия от 11.02.2015	№ 3340

Банк основан в 1999 году Правительством РФ на основании Закона «О федеральном бюджете на 1999 год» под названием «Российский банк развития» (ОАО «РосБР»). Целью создания была поддержка кредитования важнейших секторов отечественной экономики. В 2007 году 100% акций банка переданы в качестве вноса в уставный фонд государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк). В июне 2011 года банк поменял свое название на ОАО «Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства» (МСП Банк).

Приоритетным направлением деятельности Банка является реализация государственных программ финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства в РФ через уполномоченные банки - партнеры и организации инфраструктуры (микрофинансовые организации, лизинговые компании, региональные центры поддержки). С января 2016 года АО «МСП Банк» осуществляет также и прямую кредитную поддержку предпринимателей.

Описание задачи



Процедура выбора поставщика

Для выбора подходящей системы была сформирована рабочая группа, в которую вошли представители ИТ- и бизнес- подразделений.

Большинство предлагаемых в настоящее время решений - облачные CRM, которые решают задачи ввода и хранения данных, но требуют при этом значительных человеческих ресурсов для ввода информации и не застрахованы от так называемого человеческого фактора.

Эксперты отвергли возможности облачных CRM из соображений безопасности данных и отсутствия глубокой автоматизации процессов.

Уже в текущем, 2016 году, Банку требовались высокие показатели работы по новым гарантийным продуктам: выпуск банковских гарантий в объеме не менее 500 млн. рублей за 3 месяца. Такой результат мог быть достигнут только с использованием специального сервиса.

Рабочая группа обратилась к разработчикам *департамента информационных технологий Банка*. Предложенный департаментом срок реализации проекта – 12 месяцев – оказался неприемлемым.

Обращение к ряду сторонних разработчиков также не принесло решений. Не обладающим отраслевой спецификой исполнителям требовалось детальное техническое задание, что также предполагало значительные сроки реализации проекта, могло сказаться на его качестве и стоимости.

В итоге Банк в качестве исполнителя и поставщика выбрал ООО «Импелтех» с продуктом PlatformBG на базе ELMA BPM (отечественное промышленное решение для автоматизации).

Изучено

6

систем

Проведены

4

встречи

Запрошено

3 КП

на внедрение

Победитель



ООО «Импелтех»

Критерии победы:

- Отраслевая экспертиза
- Скорость внедрения на сервера Банка
- Гибкость и масштабируемость за счёт использования ELMA BPM
- Потенциал для реализации кредитов

Старт проекта

Денис Котов
бизнес-архитектор



Сбор требований
Реинжиниринг
бизнес-процессов

Илья Правский
руководитель проекта



Соблюдение сроков
Выполнение плана
работ

Николай Ямброськин
разработчик



Разработка системы
Интеграции и
тестирование

Виктор Горных
эксперт



Консалтинг
Разработка
бизнес-модели

После заключения договора в команду проекта на стороне исполнителя вошли 4 человека.

Проект был разделён на 2 этапа:

- Консалтинг-подготовка и техническое задание
- Разработка и опытно-промышленная эксплуатация

Такое разделение помогло подготовить продукт «Банковская гарантия» к электронному виду.

Консалтинг. Техническое задание

Подача заявок в «аналоговом» и электронном виде существенно отличается

Основные отличия
электронной заявки:



Автоматическое получение сведений о клиенте из государственных реестров



Автоматическое выполнение большинства проверок по стоп-факторам



Автоматическая проверка ЭП

В связи с этим консалтинг затронул 4 темы корректировок:

Документов и списков документов

Список документов был сокращён до конкурентного. Документы шаблонизированы и подготовлены к автоматической генерации.

Стоп-факторов

Стоп-факторы были переформулированы для автоматической проверки на базе имеющейся информации без участия сотрудников.

Бизнес-процессов

Из бизнес-процессов были исключены службы, задачи которых стали выполняться автоматически. К примеру, служба информационной безопасности в рамках задачи «Проверка ЭП».

Юридической конструкции

Юридическое оформление отношений между клиентом и Банком стало оформляться по упрощенной процедуре – с помощью договора присоединения, подписываемого ЭП.



Реестр недобросовестных поставщиков



Официальный сайт
ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗАКУПОК

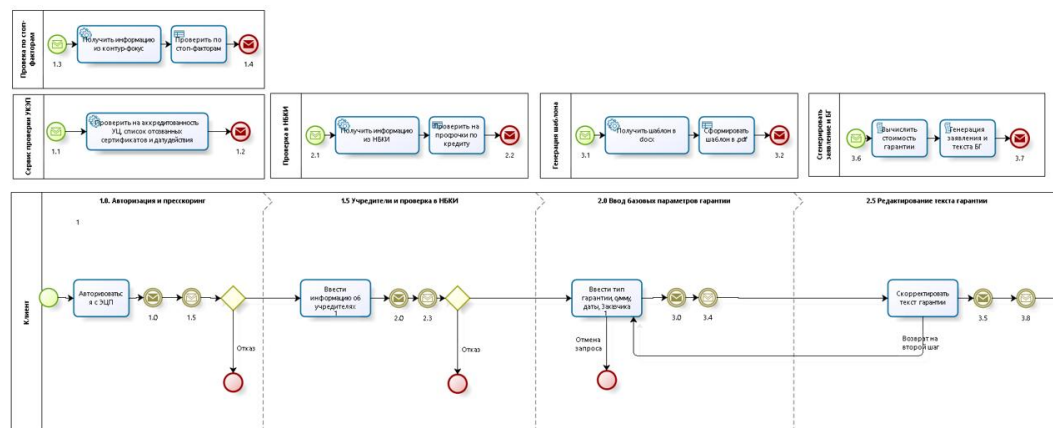
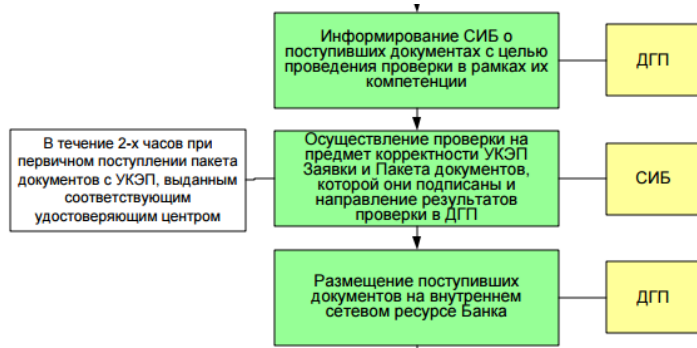


Картотека ВАС

контур.фокус API

Бизнес-процесс «Выдача банковской гарантии»

БЫЛО
(фрагмент)



СТАЛО
(фрагмент)

Разработка

Скорректируйте текст гарантии

ФОРМА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ
на обеспечение исполнения обязательств по договору подряда

г. Москва «__» _____ 20__ г.

Мы информированы о том, что «01» 01 2017 года ООО (местонахождение: 124482, Москва, Зеленоград,), именуемое в дальнейшем «Принципал», заключило Договор № №51-11, именуемый в дальнейшем «Договор», с Публичным акционерным обществом «Московская объединенная электросетевая компания» (Адрес места нахождения: 115114, Москва, 2-й Павелецкий проезд, д.3 стр. 2), именуемым в дальнейшем «Бенефициар», на Поставка авиационных двигателей на общую сумму _____. В соответствии с условиями Договора, Принципал, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств по Договору, будет обязан уплатить Бенефициару денежную сумму в размере _____ (сумма цифрами и прописью).

Учитывая вышеизложенное, по просьбе Принципала, мы, Акционерное общество «Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства», 115035, Россия, г. Москва, ул. Садовническая, дом 79, 30101810200000000108 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г.Москва (ГУ Банка России

< НАЗАД

Тип гарантии
Гарантия исполнения обязательств

Заказчик
Россети

Срок действия гарантии
Укажите название компании
- 30.09.2016
вской гарантии, руб

1 111 111 111

Сумма контракта, руб
111 111

СОХРАНИТЬ И СКАЧАТЬ

ПЕРЕЙТИ ДАЛЬШЕ

Коммиссия за выдачу гарантии
273 224,04р.

В процессе работы над проектом были решены сложные случаи из практики, к примеру, формирование проектов банковской гарантии в рамках 223-ФЗ.

В рамках данного закона каждый бенефициар может трактовать свои условия, что обычно влечет за собой изготовление такой гарантии вручную при согласовании с юристами.

В целях автоматизации данного процесса был разработан конструктор шаблонов банковских гарантий, позволяющий клиентам формировать гарантии самостоятельно, изменяя только конкретные поля в тексте.

Опытно-промышленная эксплуатация

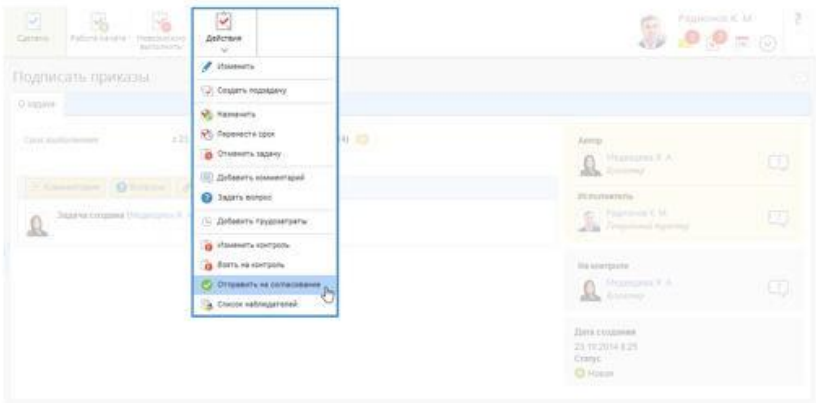
**Командой разработчиков
в течение месяца
проводилась опытно-
промышленная
эксплуатация проекта**

В этот период сотрудникам и клиентам Банка оказывалась техническая и консультационная поддержка.

Найденные неисправности устранялись, тестировались и устанавливались на сервера банка в режиме «онлайн».

Обучение сотрудников. Написание инструкций

Что можно сделать с задачей?



С каждой задачей можно делать следующие операции:

- редактировать
- менять исполнителя
- менять срок исполнения
- принудительно завершить (прекратить выполнение задачи)

Для каждой роли были разработаны текстовые инструкции.

Инструкции были встроены в систему и привязаны с должностями.

При появлении нового сотрудника или перехода сотрудника на новую должность, необходимые ему инструкции появляются на рабочем столе автоматически.

Результаты проекта в цифрах



Отзыв словами заказчика



«Нам повезло познакомиться с разработчиками и перейти от группового творчества к бизнес-процессам.

Мы делали много экспериментов, благо инструмент позволял: попробовали, всё хорошо – оставили. Нет – изменили процесс, пока не получим лучший результат.

За такой короткий срок у нас были большие риски ошибиться, но благодаря договорённостям с разработчиками и совместной нацеленности на результат мы смогли их избежать и успешно запустить проект.»

Владислав Мартынов
директор направления департамента
развития АО «МСП Банк»

[Запись выступления](#) на конференции АВРМР с историей успеха



Позвоните, и мы проведем для вас персональную презентацию



+7 (495) 778-01-21

ПРОДУКТ



<http://platformbg.ru>

РАЗРАБОТЧИК



<http://impeltech.ru>

POWERED BY



<http://elma-bpm.ru>